

Voor de lieve vrede - hoe ga je als christen om met conflictsituaties op het werk?

Praktische handleiding, door Eddy de Pender - zelfstandig coach & mediator en auteur van "Help, het is weer maandag!"

Klaziena (37) werkt als secretaresse op een advocatenkantoor en vindt het niet gemakkelijk om in de drukte van het werk en de hoge eisen die gesteld worden overeind te blijven. Ze wil haar werk goed doen, maar wordt niet goed ingewerkt. Daardoor krijgt ze voor haar gevoel regelmatig onterechte kritieken. Klaziena weet niet goed hoe ze daarmee moet omgaan. Als christen wil ze graag harmonie. Ze vindt het lastig om confrontaties aan te gaan.

In het schema van de verschillende conflictstijlen (vermijden - toegeven - door-drukken - samenwerken - compromis zoeken) zit ze op de as van vermijden en toegeven. Maar ze voelt zich daar niet goed bij en vindt dat ze voor zichzelf moet leren opkomen, omdat ze niet eerlijk benaderd wordt. Echter, ze constateert dat haar christelijke achtergrond haar in deze situatie in de weg zit, omdat ze geleerd heeft dat voor jezelf opkomen 'egoïstisch' is. Maar is dat wel zo? Is niet voor jezelf opkomen en je oneerlijk laten behandelen zo christelijk? Mag je daar niets van zeggen en moet je alles slikken? De Bijbel is er behoorlijk duidelijk over. Als christen ben je een kind van God en heb je daarmee de status van een koningskind. Je op een neerbuigende manier laten behandelen doet geen recht

aan je status. In Spreuken lezen we, dat door iemand neerbuigend te behandelen we daarmee 'de Schepper beledigen' (17:5). We passen dat gemakkelijk op anderen toe, maar waarom niet op onszelf? Alle reden voor Klaziena om eerlijk te zijn over wat ze vindt van de manier waarop ze behandeld wordt.

Met één advocaat heeft Klaziena speciaal moeite, omdat die heel perfectionistisch is en altijd wel iets aan te merken heeft. In een rollenspel oefenen we met nieuw gedrag. Na duidelijk te hebben gekregen wat de boodschap is die Klaziena wil overdragen en na haar versterkt te hebben in het idee dat ze recht heeft om voor zichzelf op te komen, blijkt dat Klaziena zeer goed in staat is haar woordje te doen. Ze geeft goed weerwoord, laat zich niet uit het veld slaan en is daarbij niet aanvallend. Ik ben ervan overtuigd, dat ze het niet alleen in een rollenspel kan, maar ook in de praktijk van haar werk. Niet in het minst omdat de belofte van Jezus - Ik ben met je - ook geldt voor het werk.

Boekentip:
'De kracht van Nee'

William Ury



Eddy de Pender

