

# Vertrouwen komt te voet en gaat te paard

**Praktische handleiding, door Eddy de Pender - zelfstandig coach & mediator en auteur van "Help, het is weer maandag!"**

Ten tijde van de kredietcrisis is er één woord waar alles om lijkt te draaien: vertrouwen. Het woord wordt door iedereen in de mond genomen, maar niemand lijkt er grip op te hebben. In het woordenboek wordt vertrouwen omschreven als: het geloof in iemands goede trouw en eerlijkheid.

Margriet werkt bij een ministerie als project-leider. Ze is aan een nieuw project begonnen, maar heeft na een tijdje het gevoel dat ze in een slangenkuil terecht gekomen is. Afspraken die ze maakt worden niet nagekomen, er worden achter de rug van mensen negatieve verhalen rondgestrooid en haar opdrachtgever lijkt hierin niet anders dan anderen. Ze ondervindt aan den lijve het destructieve effect van een gebrek aan vertrouwen. Het project loopt moeizaam en er heerst een negatieve sfeer. Hoe moet ze hierop reageren?

## **Ik wil Margriet vijf adviezen geven.**

Kies voor de lange adem. Politiek handelen is vaak gericht op de korte termijn. Integriteit en het bouwen aan vertrouwen vereist uithoudingsvermogen.

Probeer je zoveel mogelijk te onttrekken aan roddel. Als mensen negatief praten over anderen, kun je aangeven dat je dat onplezierig vindt of, als dat niet werkt, gewoon weglopen.

Zorg voor een extern ijkpunt. Het is erg lastig om in zo'n negatieve sfeer te blijven onderscheiden wat goed is. Zoek iemand waaraan je je verhaal kwijt kunt. Niet iemand die je alleen maar bevestigt in hoe slecht het allemaal is, maar vooral iemand die je ook durft aan te spreken op jouw rol.

Accepteer dat niet iedereen altijd positief over je is. Mensen zullen proberen je onderuit te halen, daar kun je niet aan ontkomen. Het kan helpen om te beseffen dat sommige mensen geneigd zijn hun eigen onvermogen op anderen af te wentelen.

Blijf zoeken naar het goede in mensen en bevestig hen daarin. Als je niet negatief reageert, is dat in zo'n omgeving verrassend. Op korte termijn krijg je waarschijnlijk kritiek, maar op de lange duur gaan ze je vertrouwen.

Margriet gaat door, maar het kost haar veel. Haar geloof helpt haar in deze situatie. Voor haar is dit vers belangrijk: 'Als mijn doel was om populair te zijn, dan zou ik me niet druk maken een dienstknecht van Christus te zijn' (Galaten 1:10, vertaald uit The Message).

**Boekentip:**  
**'De snelheid van vertrouwen'**

*Stephen M.R. Covey*



Beeld: E/je

**“Uit alles wat ik gezien heb, heb ik geleerd de Schepper te vertrouwen voor alles wat ik niet gezien heb.”**

*Ralph Waldo Emerson, Amerikaans dichter en filosoof (1803-1882)*